

CHƯƠNG TRÌNH HẠN CHẾ ÔN THI TỐT NGHIỆP
LỚP : VĂN HÓA – DU LỊCH K5
MÔN : VĂN HÓA HỌC (5 ĐVHT)
NĂM HỌC: 2012 – 2013

I. Cơ sở văn hóa Việt Nam

1. Những đặc trưng chủ yếu của loại hình văn hóa gốc nông nghiệp
2. Hai quy luật của triết lý âm – dương
3. Ảnh hưởng của tính cộng đồng và tính tự trị đối với tính cách người Việt
4. Đặc điểm của nho giáo Việt Nam

II. Phong tục – tập quán – lễ hội Việt Nam

1. Vai trò của phong tục – tập quán và lễ hội đối với ngành du lịch
2. Thực trạng về việc tổ chức lễ hội ở Việt Nam

III. Văn hóa làng và du lịch bản làng

1. Những đặc trưng cơ bản của văn hóa làng Việt Nam
2. Tổng quan về du lịch ở bản làng Việt Nam
3. Các giải pháp mang tính tổng quát nhằm khai thác tài nguyên nhân văn, khu vực bản làng ở Việt Nam để phục vụ kinh doanh du lịch

IV. Văn hóa ẩm thực Việt Nam

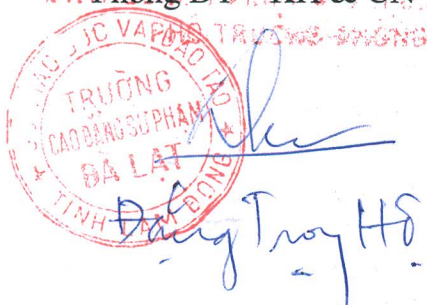
1. Các đặc trưng chủ yếu của văn hóa ẩm thực Việt Nam
 - Tính tổng hợp
 - Tính cộng đồng và tính chuẩn mực
2. Ẩm thực ba miền
 - Các đặc trưng văn hóa ẩm thực: miền Nam và miền Bắc
 - Những điểm tương đồng và khác biệt của văn hóa ẩm thực miền Nam và miền Bắc

Đà Lạt, ngày 11 tháng 3 năm 2013

KT. Phòng ĐT – KH & CN

P. Khoa Xã Hội

TTCM



Handwritten signature: Vũ Nhật Linh

Handwritten signature: Hà Thảo Chi

Hà Thảo Chi

CHƯƠNG TRÌNH GIỚI HẠN ÔN THI TỐT NGHIỆP

Ngành đào tạo: Việt Nam Học – Văn hóa Du lịch

Lớp : Văn Hóa Du Lịch K5

Môn : Nghiệp vụ Lễ Hành - Khách sạn

Số đvht: 05

PHẦN I: NGHIỆP VỤ KHÁCH SẠN

Chương I: Tổ Chức Kinh Doanh Lưu Trú Và Ăn Uống Trong Khách Sạn

- I. Tổ chức kinh doanh lưu trú
- II. Tổ chức kinh doanh ăn uống

Chương II: Sơ Đồ Tổ Chức Nhân Sự – Công Việc Cụ Thể Của Từng Thành Viên Trong Bộ Phận Tiền Sảnh (F.O)

- I. Sơ đồ tổ chức nhân sự của khách sạn quốc tế 3 sao và 4 sao
- II. Mô tả công việc chung của Bộ phận Tiền sảnh (F.O) và công việc cụ thể của từng chức danh

Chương III: Quản Lý Chất Lượng Dịch Vụ Của Khách Sạn

- I. Khái quát về chất lượng dịch vụ của khách sạn
- II. Ý nghĩa việc nâng cao chất lượng dịch vụ khách sạn ở Việt Nam

PHẦN II: NGHIỆP VỤ LỄ HÀNH

Chương I: Xây dựng chương trình du lịch

1. Định nghĩa và phân loại chương trình du lịch
2. Quy trình xây dựng một chương trình du lịch trọn gói

Chương II: Hướng dẫn viên du lịch

1. Khái niệm, phân loại và vai trò của hướng dẫn viên du lịch
2. Những yêu cầu cơ bản của hướng dẫn viên du lịch
3. Nghiệp vụ tổ chức các dịch vụ trong một chương trình du lịch

P. Khoa Xã Hội

duy
vũ nhật Linh

Đà Lạt, ngày 11 tháng 3 năm 2013

TTCM

Ch

Hà Thảo Chi

T.L. HIỆN TRƯỞNG
KT. Phòng ĐT-BD&NCKH

